

Algemene voorwaarden FF NODIG bij coaching

Deelname aan het coachingstraject betekent akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

1. Algemeen:

FF NODIG nodig, is opgericht door G. Knauff, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven onder nummer 56298528 bij de Kamer van Koophandel.

2. Verhinderings:

Indien bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten € 65,00. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefonisch. Restituties van een gemiste afspraak is niet mogelijk.

3. Tarieven:

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder het hoofdstuk FF NODIG/kosten op de website van www.ffnodig.nl.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), kan er door u als ouder(s)/verzorger(s) een afspraak worden gemaakt.

4. Betalingsvoorwaarden:

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. U verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van FF NODIG.

Als u niet binnen de afgesproken termijn betaalt, stuurt FF NODIG een betalingsherinnering.

Indien u niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen voldoet, dan is FF NODIG gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 15,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van FF NODIG, is FF NODIG genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is FF NODIG gerechtigd de behandeling op te schorten, totdat aan de verplichting is voldaan.

5. Aansprakelijkheid:

FF NODIG zal zich inspannen om de geboden begeleiding steeds naar beste kunnen en zorgvuldig te verrichten. U als ouder/verzorger bent en blijft verantwoordelijk voor de juiste keuze van hulpverlening die u voor uw kind zoekt en maakt. Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt FF NODIG u altijd eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

6. Vertrouwelijkheid:

Het kind mag alles vertellen tegen de kindercoach. De kindercoach vertelt niets door aan de ouders. Het staat het kind vrij om zoveel te vertellen als het zelf wil, aan ouders of aan anderen. Soms ben ik als coach genoodzaakt iets te vertellen aan ouders. Dit kan ik dan alleen doen met toestemming van het kind. Geeft het kind geen toestemming en is het echt nodig dit te delen met ouders/huisarts, dan zal ik het kind hierover informeren.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan het kind en daarna aan de ouders/verzorgers.

7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar:

FF NODIG moet zich houden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De coach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

8. Regels rond een afspraak voor kinderen:

De ouder kan het kind brengen en na afloop weer ophalen op de afgesproken tijd. Er is ook een wachtruimte bij de praktijk.

Na de afspraak is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om vragen te stellen en na te bespreken. Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de afspraken van uw kind bespreken.

De ouder/verzorger dient tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn.

Een kind krijgt mogelijk opdrachten mee n.a.v. een sessie. Het is belangrijk dat de ouders en de omgeving het kind positief tegemoet treden en het complimenteren met elk stapje op de goede weg. Stilstaan bij momenten waarop het kind terugvalt is minder zinvol.

Indien nodig zal de kindercoach tussentijds contact opnemen met de ouders.